

Excellence opérationnelle sur le centre de tri de Pontarlier : un essai transformé



Le centre de tri de déchets recyclables de Préval vient d'obtenir la certification « argent » de la démarche excellence opérationnelle. Ce label, propre au groupe SUEZ qui exploite cette installation, vise à standardiser et structurer un mode organisationnel, construit grâce aux échanges au sein de l'équipe d'exploitation et avec le syndicat Préval.

Résultat : des bonnes pratiques adoptées par tous, permettant de mieux identifier les besoins et de gagner en performance. Un beau démarrage à poursuivre dans la durée.

Déployée progressivement sur l'ensemble des sites exploités par SUEZ dans le monde, l'excellence opérationnelle a été lancée en mai 2018 sur le centre de tri de Pontarlier.

Après 16 semaines d'appropriation de la méthode, encadrées par des animateurs, passant d'une phase de diagnostic à une phase de déploiement puis enfin un temps de transmission, les équipes du site ont adapté leur méthode de travail et suivi scrupuleusement les fondamentaux de la démarche. Une démarche gagnante, car aujourd'hui le centre de tri est le 1er site du groupe à avoir atteint le niveau de certification « argent ».

Impliquer l'ensemble des parties dans la démarche

Le succès du déploiement réside dans l'appropriation de la démarche par l'ensemble des équipes du site ; des indicateurs adaptés deviennent la donnée d'entrée pour échanger et analyser l'activité collectivement.

A titre d'exemple, la mise en place de points quotidiens et hebdomadaires, impliquant également les valoristes (salariés de l'entreprise d'insertion IDEES 25 qui réalise pour le compte de SUEZ le tri en cabine), a permis de renforcer les échanges. De nouveaux sujets ont été abordés, des pistes de progrès suggérées et des solutions simples trouvées. Avec ce système de management, tous les collaborateurs retrouvent la parole et participent activement à l'amélioration des performances du centre de tri de Préval.

Prochaine étape : déployer la méthode à l'ensemble du site Valopole...